



Centre Hospitalier  
**GOURDON**

Jean Coulon



**Mon Passeport**  
pour ma journée en  
**Unité de Chirurgie Ambulatoire  
et  
d'Endoscopie  
« UCAE »**



DATE DU SÉJOUR :

NOM : .....

PRÉNOM : .....

*Ce soir, je dors à la maison !*

# MON PARCOURS

Je coche les cases tout au long de mon parcours...

# 1

## Avant le jour J !



Je vois le chirurgien et nous fixons la date d'intervention

le : .....

Je vois l'anesthésiste en consultation le : .....

- Je remplis préalablement le « Questionnaire pré-anesthésique » et la fiche de « Recueil des données et autorisations ».
- J'apporte les documents demandés (sur le questionnaire).

J'effectue ma pré-admission le jour de la consultation d'anesthésie auprès du bureau des entrées, munis des documents suivants :

- Ma carte vitale
- Une pièce d'identité (Carte d'Identité, Passeport, Carte de Séjour) en cours de validité
- Ma prise en charge mutuelle
- Un moyen de paiement



Je fais mes examens complémentaires prescrits : radio, prise de sang ...

J'organise mon retour, en prévoyant une personne pour me raccompagner chez moi après l'intervention (2 adultes pour les enfants de moins de 6 ans), et **je ne reste pas seul la nuit qui suit l'intervention.**

# AMBULATOIRE

## La veille de mon arrivée <sup>2</sup>

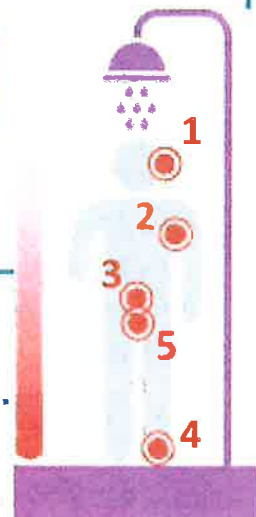
- En cas d'empêchement ou de modification de mon état de santé, je préviens au **05 65 27 65 09** (8h00-16h00) ou **05 65 27 65 27**. Il est possible que je sois contacté par téléphone pour confirmer ou préciser mon heure d'arrivée dans le service.

### Voilà ce que je dois faire ...

- J'arrête de boire, manger et fumer 8 heures avant l'opération.
- Je prends une douche avec mon savon habituel, cheveux compris, en insistant sur les régions du cou, aisselle, ombilic, orteils et zones génitales.
- Je me sèche avec une serviette propre et utilise du linge et vêtements propres.
- **Si nécessaire avant la douche :**
- Je procède à mon épilation et me coupe et cure les ongles.
- J'enlève tout vernis à ongle, bijoux et piercing.

## Ce que je dois apporter... <sup>3</sup>

- Mes documents administratifs :
  - Ma carte vitale,
  - Une pièce d'identité,
  - Ma prise en charge mutuelle,
  - Un moyen de paiement
  - Autorisation d'opérer pour mineur (les 2 parents) ou majeur protégé
- Mes documents médicaux :
  - L'ensemble des documents demandés sur le questionnaire pré-anesthésique.
  - Les résultats de mes examens, mes radios...
  - Les consentements éclairés, signés (= informations sur les procédures médicales/chirurgicales et anesthésiques).
- Mon matériel médical prescrit :
  - Attelle, bas de contention, cannes ...



## MON PARCOURS

### 4

### Le matin de mon arrivée



Voilà ce que je dois faire...

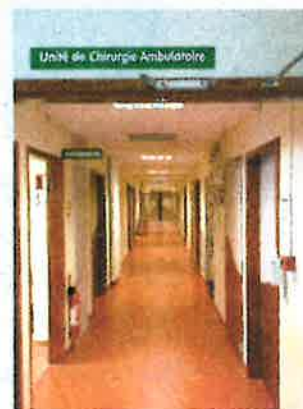
- Je prends une douche avec mon savon habituel, de la même façon que la veille, et je mets des vêtements propres; pas de maquillage ni crème !
- Je n'emporte pas d'objet de valeur.
- Je suis les consignes du médecin anesthésiste concernant mon traitement habituel et j'amène mes médicaments avec moi.
- Je suis les consignes qui m'ont été données lors des consultations et je respecte l'heure d'admission donnée.

### Départ, Direction l'Hôpital !

### 5

### A mon arrivée à l'hôpital !

J'arrive à l'hôpital à l'heure prévue et je me présente à l' **Unité de Chirurgie Ambulatoire (UCA) Bât A - 1<sup>er</sup> étage** où je suis accueilli par la secrétaire.



- On m'installe et je rencontre l'infirmière. Je lui remets mes documents médicaux. Elle vérifie mon identité et me pose le bracelet d'identification.
- Je revêts la tenue spécifique pour le bloc.
- J'enlève mes prothèses dentaires et/ou auditives, mes lunettes ou lentilles et je les range soigneusement.

# AMBULATOIRE

## Direction le Bloc Opératoire

# 6



- L'infirmière ou l'aide-soignante m'emmène au bloc opératoire
- Je suis pris en charge et préparé à l'intervention par l'infirmière de réveil et/ou l'infirmier anesthésiste. Ils vérifient encore mon identité. Je suis ensuite dirigé en salle d'intervention par l'infirmière spécialisée (Bloc Opératoire ou Endoscopie) et l'infirmier anesthésiste. L'Opérateur et le médecin anesthésiste arrivent ensuite et c'est **l'intervention !**
- Après celle-ci, je passe en salle de réveil pour une surveillance et, si nécessaire, la prise en charge de ma douleur, par une infirmière spécialisée, jusqu'à mon réveil complet.
- L'infirmière et/ou l'aide-soignante me ramène dans ma chambre.

# 7

## Mon retour en chambre

### Dans ma chambre

- Je suis pris en charge par l'infirmière du service.
- Une collation ou un repas me sera servi.
- Je me lève avec l'équipe paramédicale.
- L'opérateur et/ou le médecin anesthésiste repassent me voir. Ils me donnent l'heure d'autorisation de sortie (je suis informé qu'une hospitalisation éventuelle ne peut être exclue).
- Je peux recevoir une visite.
- Je dois **OBLIGATOIREMENT** être accompagné pour mon départ. Je ne peux pas conduire pendant 24 h.



# 8

## Ma sortie...



- L'infirmière m'hôte le cathéter et le bracelet d'identification.

Avant de partir, on me remet :

- Les documents nécessaires :
  - Compte-rendu opératoire, courrier, ordonnances, rendez-vous, arrêt de travail, certificat, carte DMI, prescription de transport ...
- Un bulletin de sortie précisant les consignes à observer...
- Un questionnaire de satisfaction que je remplis et que je place dans l'urne située à l'accueil.

Je sors accompagné(e), je ne conduis pas.

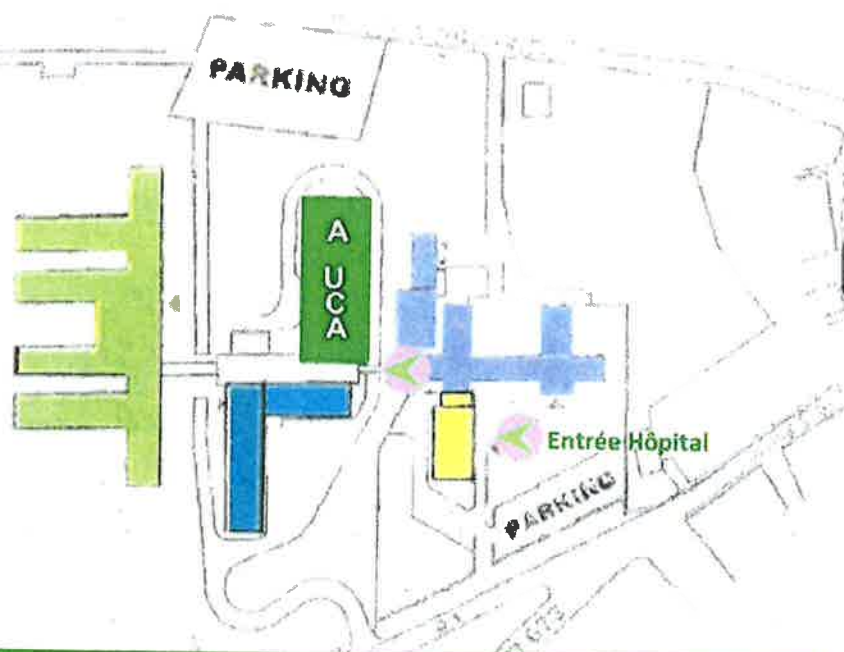
- Je rentre me reposer et j'ai pris mes dispositions pour ne pas rester seul(e) la 1<sup>ère</sup> nuit chez moi. Je m'assure d'avoir accès à un téléphone.
- Demain une infirmière de l'Unité m'appellera pour prendre de mes nouvelles (s'il s'agit d'une intervention chirurgicale).
- Je prends les médicaments contre la douleur qui m'ont été prescrits.
- Je peux boire et manger légèrement. Je ne prends pas d'alcool.
- En cas de problème**, je peux téléphoner 24h/24 au centre hospitalier, au numéro : **05 65 27 65 47**  
Je peux également appeler le service durant les heures d'ouverture (8h00-16h00) au 05 65 27 65 09.



## Je me rends à l'UCA du centre hospitalier de Gourdon

Je rentre par l'entrée principale de l'hôpital.

Au niveau de l'ascenseur, je descends au sous-sol, en suivant la signalétique :



**Bâtiment A : Unité de Chirurgie Ambulatoire**

## Numéros utiles

**Accueil Hôpital : 05 65 27 65 27**

**Urgences 24/24 : 05 65 27 65 47**

**Service UCA : 05 65 27 65 09**

**Secrétaire UCA : 05 65 27 65 73**

**Secrétaire Consultations Externes :**

➤ **chirurgicales : 05 65 27 65 20**

➤ **gastro-entéro / endoscopies : 05 65 27 65 57**

## Droits et Infos

Demandez **le livret d'accueil** de l'établissement pour compléter votre information sur :

- La démarche d'amélioration continue
- La charte de la personne hospitalisée
- La prise en charge de la douleur
- La lutte contre les infections associées aux soins
- Le droit de désigner une personne de confiance
- Le consentement éclairé
- Les directives anticipées
- Le droit d'accès au dossier médical et aux informations de santé
- Le droit à la confidentialité
- Informatique et liberté
- Les plaintes et réclamations

## Mes Notes